CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Chào mừng Quý khách hàng đến với website chillami.com thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH Fusion Home. Chúng tôi hiểu rằng sự bảo mật và riêng tư đối với thông tin cá nhân của Quý khách là điều vô cùng quan trọng. Vì vậy, Chúng tôi cam kết bảo vệ tối đa quyền riêng tư của khách hàng theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam.

Chính sách bảo mật này mô tả cách thức Chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ thông tin cá nhân của Quý khách khi truy cập và thực hiện giao dịch trên website.

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của Quý khách nhằm phục vụ cho các mục đích sau:

Hỗ trợ khách hàng: Xử lý đơn hàng, giao hàng, lắp đặt, bảo hành, bảo trì các sản phẩm.

Liên lạc và giải quyết: Xác nhận đơn hàng, giải đáp thắc mắc, khiếu nại của khách hàng hoặc xử lý các tình huống phát sinh liên quan đến giao dịch.

Nâng cao chất lượng dịch vụ: Gửi thông tin giới thiệu sản phẩm mới, các chương trình khuyến mãi hoặc khảo sát ý kiến khách hàng (chỉ gửi khi có sự đồng ý của Quý khách). Khách hàng có quyền từ chối nhận các thông tin quảng cáo, tiếp thị hoặc giới thiệu sản phẩm, dịch vụ từ Chúng tôi. Sau khi tiếp nhận yêu cầu, Chúng tôi sẽ ngừng gửi các thông tin quảng cáo, tiếp thị cho khách hàng trong thời gian sớm nhất, trừ các thông báo cần thiết liên quan đến giao dịch, đơn hàng hoặc nghĩa vụ pháp lý.

Nghĩa vụ pháp lý: Cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp.

2. Phạm vi thu thập thông tin

Để thực hiện việc mua hàng và nhận hỗ trợ kỹ thuật, Quý khách có thể được yêu cầu cung cấp các thông tin sau:

Họ và tên.

Số điện thoại liên hệ.

Địa chỉ email.

Địa chỉ giao hàng, địa chỉ lắp đặt thiết bị hoặc địa chỉ xuất hóa đơn.

Thông tin doanh nghiệp (Tên công ty, Mã số thuế, Địa chỉ) nếu Quý khách có nhu cầu xuất hóa đơn GTGT.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin cá nhân của Quý khách sẽ được lưu trữ và bảo mật trên hệ thống máy chủ của Chúng tôi cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ từ phía khách hàng.

Trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân của Quý khách sẽ được bảo mật theo quy định của pháp luật hiện hành và các quy định nội bộ của Chúng tôi.

4. Những cá nhân hoặc tổ chức có thể được tiếp cận thông tin

Chúng tôi cam kết không bán, chia sẻ hay trao đổi thông tin cá nhân của khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, ngoại trừ các trường hợp bắt buộc sau:

Đơn vị vận chuyển/Giao nhận: Cung cấp tên, số điện thoại và địa chỉ cho các đối tác giao hàng hoặc đội ngũ kỹ thuật của Fusion Home để thực hiện việc vận chuyển và lắp đặt máy móc.

Đối tác cung cấp dịch vụ thanh toán: Cung cấp thông tin cần thiết của khách hàng cho các đối tác cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử, cổng thanh toán hoặc ngân hàng nhằm phục vụ việc xác nhận, xử lý và hoàn tất giao dịch thanh toán. Việc chia sẻ thông tin chỉ được thực hiện trong phạm vi cần thiết để thực hiện giao dịch và bảo đảm an toàn thanh toán.

Cơ quan nhà nước: Khi có yêu cầu bằng văn bản mang tính pháp lý từ các cơ quan chức năng, cơ quan tư pháp hoặc cơ quan quản lý TMĐT (Bộ Công Thương).

5. Quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân:

Theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, khách hàng là chủ thể dữ liệu có các quyền sau đây:

- Quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;

- Quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ các trường hợp pháp luật có quy định khác;

- Quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;

- Quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;

- Quyền xóa hoặc yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;

- Quyền yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của chủ thể dữ liệu, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà chủ thể dữ liệu yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác;

- Quyền yêu cầu Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;

- Quyền phản đối Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác. Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện yêu cầu của chủ thể dữ liệu trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác;

- Quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật;

- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác;

- Quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật.

6. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

Mọi thắc mắc, yêu cầu hoặc khiếu nại liên quan đến việc thu thập và xử lý thông tin cá nhân, Quý khách vui lòng liên hệ với đơn vị chủ quản website:

Công ty TNHH Fusion Home

Địa chỉ: Số nhà 4/1 Đường 41, Phường An Khánh, Thành phố Hồ Chí Minh

Hotline: 0908230709 Zalo OA: Chillami Việt Nam

Email: ecom.fsh@homichi.com

7. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Quý khách có quyền yêu cầu Chúng tôi kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình đã được lưu trữ trên hệ thống.

Việc yêu cầu này có thể được thực hiện bằng cách: Liên hệ trực tiếp đến Zalo OA: Chillami Việt Nam hoặc gửi Email về địa chỉ ecom.fsh@homichi.com. Nhân viên của Chúng tôi sẽ hỗ trợ Quý khách xác minh và thực hiện chỉnh sửa thông tin trong vòng 24h làm việc.

8. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của Quý khách trên website được Chúng tôi cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân này và quy định của pháp luật. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Chúng tôi áp dụng các biện pháp quản lý, tổ chức và kỹ thuật phù hợp nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi nguy cơ bị truy cập trái phép, thu thập trái phép, sử dụng trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy dữ liệu. Các biện pháp bảo mật có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng giao thức mã hóa SSL, hệ thống tường lửa, phân quyền truy cập dữ liệu, sao lưu dữ liệu định kỳ và các giải pháp bảo mật khác phù hợp với điều kiện vận hành thực tế.

Tuy nhiên, Quý khách hiểu và đồng ý rằng không có hệ thống kỹ thuật hoặc phương thức truyền tải dữ liệu nào qua môi trường internet có thể bảo đảm an toàn tuyệt đối. Trong một số trường hợp ngoài ý muốn, dữ liệu cá nhân có thể bị truy cập trái phép, bị đánh cắp, bị tiết lộ, bị sửa đổi hoặc bị phá hủy do hành vi tấn công mạng, virus, mã độc, lỗi hệ thống, lỗi đường truyền hoặc các nguyên nhân khách quan khác nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Chúng tôi. Đây là những hậu quả không mong muốn có thể xảy ra mặc dù Chúng tôi đã áp dụng các biện pháp bảo mật cần thiết theo quy định pháp luật.

Khi phát hiện xảy ra sự cố bảo mật hoặc hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân có nguy cơ ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của chủ thể dữ liệu, Chúng tôi sẽ chủ động thực hiện các biện pháp ngăn chặn, khắc phục và hạn chế thiệt hại phát sinh trong phạm vi khả năng của mình.

Đồng thời, Chúng tôi sẽ thực hiện việc thông báo cho cơ quan có thẩm quyền thuộc Bộ Công an theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong thời hạn 72 (bảy mươi hai) giờ kể từ thời điểm phát hiện hành vi vi phạm hoặc sự cố liên quan đến dữ liệu cá nhân. Trường hợp việc thông báo được thực hiện sau thời hạn này, Chúng tôi sẽ cung cấp lý do chậm thông báo theo quy định của pháp luật.

Trong trường hợp cần thiết hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, Chúng tôi sẽ thông báo cho các chủ thể dữ liệu bị ảnh hưởng về sự cố, phạm vi ảnh hưởng, dữ liệu có nguy cơ bị tác động và các biện pháp mà khách hàng nên thực hiện để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Chúng tôi thường xuyên rà soát, cập nhật các biện pháp bảo mật nhằm nâng cao khả năng bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp với sự phát triển của công nghệ và yêu cầu của pháp luật.

Chính sách bảo mật này có hiệu lực kể từ ngày đăng tải trên Website và có thể được sửa đổi, bổ sung theo từng thời kỳ nhằm phù hợp với nhu cầu hoạt động của Chúng tôi hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Mọi thay đổi sẽ được công bố công khai trên Website trước khi áp dụng.